

**Position:** Fachberater Prozesse/Sach bei einem namhaften deutschen Versicherungsunternehmen

**Projekt:** CAFP

**Ihr Kontakt:** Herr Roberto Adler ([R.Adler@jobfinance.de](mailto:R.Adler@jobfinance.de))  
Telefon: 06172/4904-31 bzw. 0172/6789023  
Herr Klaus Baumeister ([K.Baumeister@jobfinance.de](mailto:K.Baumeister@jobfinance.de))  
Telefon: 06172/4904-16 bzw. 0170/8339333  
Frau Dijana Burovic ([D.Burovic@jobfinance.de](mailto:D.Burovic@jobfinance.de))  
Telefon: 06172/4904-22

**Aktuelle Stellenangebote im Internet:**

Eine Zusammenfassung aller zurzeit von uns bearbeiteten Projekte finden Sie auch im Internet auf [WWW.JOBFINANCE.DE](http://WWW.JOBFINANCE.DE). Das Angebot gliedert sich in die Bereiche Banken, Versicherungen, Kapitalanlagegesellschaften, Leasing, Immobilien, Unternehmensberatungen, Finanzbereiche der Industrie und sonstige Finanzdienstleistungen.

**Wir über uns:**

Die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH ist seit über drei Jahrzehnten im Finanzdienstleistungsmarkt aktiv. Die kontinuierlich erfolgreiche Betätigung führte zur Auszeichnung als beste deutsche Personalberatung für Finanzdienstleistungen durch die englische Wirtschaftszeitschrift „The Economist“.



**POSITIONSBESCHREIBUNG**

CAFP

**Fachberater Prozesse/Sach bei einem namhaften deutschen Versicherungsunternehmen**

**1. Die Aufgaben**

Neben dem Bereich Konzernorganisation gibt es einen auf die Sachsparten fokussierten und spezialisierten Bereich, der für die Themen Prozessoptimierung, Digitalisierung und technische Systeme zuständig ist.

Für das sehr interessante und die zukünftige Entwicklung einer Versicherungssparte sehr wichtige Aufgabengebiet Prozessgestaltung und -optimierung sowie Digitalisierung, suchen wir einen Fachberater, der schwerpunktmäßig folgende Aufgaben wahrnehmen soll:

- Analyse und Optimierung von ablauforganisatorischen und technischen Prozessen zur Erhöhung der Produktivitäten und der Service-Standards
- Auftragsplanung in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen zur Verbesserung von Arbeitsabläufen oder technischen Änderungen
- Leitung und Mitarbeit von bzw. in Projekten
- Mitarbeit bei der Erarbeitung innovativer Prozesse für Makler und Finanzdienstleister über das Vermittlerportal oder Web-Services
- Fachliche Ownerschaft der spezifischen Sachsysteme inkl. der Pflege der Fachkonzepte
- Support und Unterstützung bei der Behebung von Produktionsfehlern der Sachsysteme



- Ansprechpartner für die Schnittstellen der Systeme der Sachversicherung
- Mitarbeit und Gestaltung bei bereichsübergreifenden Prozessen und Richtlinien sowie Wahrnehmung von Ressortkoordinationsaufgaben

## **2. Die Anforderungen**

Gesucht wird ein analytisch und konzeptionell gleichermaßen starker, an den modernen digitalen Technologien interessierter und in Prozessen denkender Mitarbeiter, der im Wesentlichen folgende Anforderungen erfüllen sollte:

- Kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise zum Versicherungskaufmann, möglichst ergänzt um ein einschlägiges Studium oder eine spezifische Weiterbildung
- Mehrjährige einschlägige aufgabenbezogene Erfahrung bzw. Erfahrung in der Versicherungsvertrags- oder -bestandsverwaltung oder einem vergleichbaren Aufgabengebiet
- Möglichst Grundkenntnisse mehrerer Sach-Versicherungssparten
- Fähigkeit, Arbeitsprozesse zu analysieren und optimal zu organisieren bzw. zu strukturieren
- Kenntnisse im flexiblen Einsatz von Standard-Software und unternehmensspezifischen Anwendungen zur Abwicklung von Geschäftsvorfällen
- Erfahrung im Umgang mit BiPro Normen oder vergleichbaren Standards
- Erfahrung in der Projektarbeit und Kenntnisse im Projektmanagement
- Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie soziale Kompetenz



- Kunden- und Qualitätsorientierung
- Zielstrebigkeit und selbständige Arbeitsweise

### **3. Das Angebot**

Dem Stelleninhaber bieten sich gute Gestaltungsmöglichkeiten für ein sehr interessantes Aufgabengebiet. Geboten werden darüber hinaus insbesondere:

- Anforderungsgerechte Vergütung
- Gute betriebliche Altersversorgung und Sozialleistungen

Alle Einzelheiten der Vertragsgestaltung können – fachliche und persönliche Übereinstimmung vorausgesetzt – im direkten Dialog mit dem Auftraggeber geregelt werden.

**Das Angebot wendet sich gleichermaßen an Damen und Herren**

### **4. Ihr nächster Schritt**

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen - gerne auch per E-Mail - zu. Die Vertraulichkeit Ihrer Kontaktaufnahme wird garantiert.

*Im Rahmen der Projektbearbeitung haben wir Ihre Daten gespeichert, auch um Sie zukünftig bei interessanten Personalberatungsaufträgen ansprechen zu können. Außer in dem Projekt, zu dem wir mit Ihnen in Kontakt stehen, werden wir über Ihre Daten nicht bzw. nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung verfügen*

