

**Position:** Haftpflicht-Schadenmanager im Schaden-/Kundenservice bei einem namhaften deutschen Versicherungsunternehmen

**Projekt:** CASH

**Ihr Kontakt:** Herr Roberto Adler ([R.Adler@jobfinance.de](mailto:R.Adler@jobfinance.de))  
Telefon: 06172/4904-31 bzw. 0172/6789023  
Herr Klaus Baumeister ([K.Baumeister@jobfinance.de](mailto:K.Baumeister@jobfinance.de))  
Telefon: 06172/4904-16 bzw. 0170/8339333  
Frau Dijana Burovic ([D.Burovic@jobfinance.de](mailto:D.Burovic@jobfinance.de))  
Telefon: 06172/4904-22

**Aktuelle Stellenangebote im Internet:**

Eine Zusammenfassung aller zurzeit von uns bearbeiteten Projekte finden Sie auch im Internet auf [WWW.JOBFINANCE.DE](http://WWW.JOBFINANCE.DE). Das Angebot gliedert sich in die Bereiche Banken, Versicherungen, Kapitalanlagegesellschaften, Leasing, Immobilien, Unternehmensberatungen, Finanzbereiche der Industrie und sonstige Finanzdienstleistungen.

**Wir über uns:**

Die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH ist seit über drei Jahrzehnten im Finanzdienstleistungsmarkt aktiv. Die kontinuierlich erfolgreiche Betätigung führte zur Auszeichnung als beste deutsche Personalberatung für Finanzdienstleistungen durch die englische Wirtschaftszeitschrift „The Economist“.



**POSITIONSBESCHREIBUNG**

**CASH**

**Haftpflicht-Schadenmanager im Schaden-/Kundenservice bei einem namhaften deutschen Versicherungsunternehmen**

**1. Die Aufgaben**

Die bisher in der Sparte direkt wahrgenommene Neuschadenbearbeitung im Standard-Haftpflicht-Schadenbereich soll zukünftig im Bereich Schadenservice, Arbeitsbereich Schadenmanagement, der bereits für die qualifizierte, spartenübergreifende Erstbearbeitung aller Neuschadenfälle aus den Bereichen Sach- und Kraftfahrtversicherung zuständig ist, zusammengefasst werden.

Zur Implementierung dieses Prozesses und zur Sicherstellung einer kontinuierlichen hochwertigen fachlichen Erstbearbeitung im Standard-Haftpflicht-Schadenbereich suchen wir einen kompetenten Sachbearbeiter, der schwerpunktmäßig folgende Aufgaben wahrnehmen soll:

- Aufnahme und Erstbearbeitung sämtlicher Haftpflicht-, Sach und Kraftfahrtschäden – inklusive der aktiven Einleitung und Steuerung von Schadenmanagementmaßnahmen
- Mitwirkung bei der dauerhaften Qualifizierung des Schadenmanagements in Bezug auf den Standard-Haftpflicht-Schadenbereich
- Einarbeitung von Mitarbeitern, insbesondere in Bezug auf den Standard-Haftpflicht-Schadenbereich und Anleitung von Auszubildenden
- Mitwirken bei der Erstellung und Pflege von Arbeitsrichtlinien, Arbeitshilfen, insbesondere in Bezug Standard-Haftpflicht-Schadenbereich
- Übernahme von Sonderaufgaben nach Weisung des Vorgesetzten



## **2. Die Anforderungen**

Gesucht wird eine serviceorientierte Persönlichkeit mit guten Kenntnisse aus dem Bereich Haftpflicht-Schaden, die darüber hinaus im Wesentlichen folgende Anforderungen erfüllen sollte:

- Mehrjährige Erfahrung in der Schadenbearbeitung sowie in der Steuerung von Schadenmanagementmaßnahmen – insbesondere Haftpflichtschäden
- Kenntnisse der relevanten Tarif-, Vertrags- und Bedingungswerke
- Know-how im Versicherungsvertragsrecht sowie im Vertrags-, Haftpflicht-, Schadenersatz- und Sozialversicherungsrecht
- Kenntnisse der aktuellen Rechtsprechung / Fachliteratur
- Medizinisches und technisches Verständnis
- Sichere Anwendung der gängigen PC- und Onlineanwendungen
- Organisations- und Kommunikationstalent
- Fähigkeit, Sachverhalte verständlich und überzeugend zu vermitteln

## **3. Das Angebot**

Dem Stelleninhaber bieten sich gute Gestaltungsmöglichkeiten in einem sehr interessanten, kundenorientierten Aufgabengebiet. Geboten werden darüber hinaus insbesondere:

- Anforderungsgerechte Vergütung
- Gute betriebliche Altersversorgung und Sozialleistungen

Alle Einzelheiten der Vertragsgestaltung können – fachliche und persönliche Übereinstimmung vorausgesetzt – im direkten Dialog mit dem Auftraggeber geregelt werden.

**Das Angebot wendet sich gleichermaßen an Damen und Herren.**

#### **4. Ihr nächster Schritt**

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen - gerne auch per E-Mail - zu. Die Vertraulichkeit Ihrer Kontaktaufnahme wird garantiert.

*Im Rahmen der Projektbearbeitung haben wir Ihre Daten gespeichert, auch um Sie zukünftig bei interessanten Personalberatungsaufträgen ansprechen zu können. Außer in dem Projekt, zu dem wir mit Ihnen in Kontakt stehen, werden wir über Ihre Daten nicht bzw. nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung verfügen*

