

Position: Bereichsleiter Leistungsmanagement und Leistungsgrundsätze
bei einer namhaften deutschen privaten Krankenversicherung
Standort: Süddeutschland

Projekt: CHLM

Ihr Kontakt: Herr Klaus Baumeister (K.Baumeister@jobfinance.de)
Telefon: 06172/4904-16 bzw. 0170/8339333
Frau Dijana Burovic (D.Burovic@jobfinance.de)
Telefon: 06172/4904-22

Aktuelle Stellenangebote im Internet:

Eine Zusammenfassung aller zurzeit von uns bearbeiteten Projekte finden Sie auch im Internet auf WWW.JOBFINANCE.DE. Das Angebot gliedert sich in die Bereiche Banken, Versicherungen, Kapitalanlagegesellschaften, Leasing, Immobilien, Unternehmensberatungen, Finanzbereiche der Industrie und sonstige Finanzdienstleistungen.

Wir über uns:

Die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH ist seit über drei Jahrzehnten im Finanzdienstleistungsmarkt aktiv. Die kontinuierlich erfolgreiche Betätigung führte zur Auszeichnung als beste deutsche Personalberatung für Finanzdienstleistungen durch die englische Wirtschaftszeitschrift „The Economist“.



UNTERNEHMENS- UND POSITIONSBESCHREIBUNG

CHLM

**Bereichsleiter Leistungsmanagement und Leistungsgrundsätze
bei einer namhaften deutschen privaten Krankenversicherung
Standort: Süddeutschland**

1. Die Aufgaben

Neben der Sicherstellung einer sachgerechten Leistungsbearbeitung unter Kosten- und Servicegesichtspunkten und der Entwicklung von Leistungsgrundsätzen und -standards hat der Stelleninhaber folgende weitere Hauptaufgaben:

- Zielorientierte, zeit- und situationsgerechte Führung und Förderung der unterstellten Führungskräfte und Mitarbeiter
- Laufende Analyse der Organisation und der Arbeitssituation im eigenen Zuständigkeitsbereich sowie permanente Optimierung der Arbeitsabläufe
- Gewährleistung der Umsetzung der Unternehmensziele bei der Leistungsausrichtung und der -bearbeitung, insbesondere hinsichtlich des Gebührenrechts
- Sicherstellung der Einhaltung der Standard der Leistungsabwicklung
- Entscheidung in besonders gelagerten Leistungsfällen
- Entwicklung von Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- Entwicklung, Steuerung und Umsetzung der Grundsätze des Leistungsmanagements
- Entwicklung und Ausbau von Maßnahmen zur Betrugs- und Missbrauchsbekämpfung



- Leitung bzw. Unterstützung von Projekt- und Arbeitsgruppen
- Bearbeitung von Eingaben an die BaFin, dem Ombudsmann und den Vorstand
- Mitarbeit in Gremien und Arbeitsgruppen außerhalb des Unternehmens, z.B. PKV-Verband

2. Die Anforderungen

Gesucht wird eine unternehmerisch veranlagte, kundenorientiert denkende und handelnde Persönlichkeit mit spezifischer Fachkompetenz im Leistungsmanagement sowie eine souverän, selbstständig und durchsetzungsstark agierende Führungskraft. Die Anforderungen im Detail:

- Adäquates Studium oder solide kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise zum Versicherungskaufmann, möglichst ergänzt um eine spezifische Weiterbildung
- Mehrjährige Fach- und Führungserfahrung im operativen Leistungsbereich und/oder der Entwicklung von Leistungsgrundsätzen
- Detaillierte Kenntnisse abrechnungsrelevanter Gesetze und Verordnungen
- Kenntnisse der leistungsrelevanten Rechtsprechung und der Entwicklungen des Gesundheitsmarktes
- Teamfähigkeit, ausgeprägte Führungs- und Motivationsstärke sowie soziale Kompetenz
- Fähigkeit Konzepte und Prozesse adressatengerecht zu entwickeln und zu präsentieren, z.B. für den Vertrieb
- Problemlösungskompetenz und die Fähigkeit, strategische Entscheidungen zu treffen



- Sicheres Auftreten, hohe Kommunikationsfähigkeit und Überzeugungskraft
- Flexibilität und Beharrlichkeit sowie absolute Kunden- und Qualitätsorientierung
- Zielstrebigkeit und ausgeprägte Eigeninitiative
- Hohe Belastbarkeit, Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsstärke
- Sicherheit im Umgang mit MS Office-Produkten und gängiger spezifischer Software

3. Das Angebot

Dem unmittelbar an den Zentralbereichsleiter berichtenden Stelleninhaber bieten sich beste Gestaltungsmöglichkeiten für eine sehr interessante, selbständige Arbeitsweise verbunden mit großer Eigeninitiative. Geboten werden darüber hinaus insbesondere:

- Anforderungsgerechte Vergütung
- Gute betriebliche Altersversorgung und Sozialleistungen

Alle Einzelheiten der Vertragsgestaltung können – fachliche und persönliche Übereinstimmung vorausgesetzt – im direkten Dialog mit dem Auftraggeber geregelt werden.

Das Angebot wendet sich an Personen jeden Geschlechts (m/w/d).



4. Ihr nächster Schritt

Wir bitten um Ihre Nachricht nach Erhalt der Positionsbeschreibung, ob Sie dieses Angebot weiterverfolgen möchten, damit die weitere Vorgehensweise bzw. ein persönlicher Gesprächstermin abgestimmt werden kann. Sollten Sie uns auf Basis der Informationen der Positionsbeschreibung Unterlagen zur Verfügung stellen, damit wir diese innerhalb des Projektes zielgerichtet bearbeiten können, nehmen Sie bitte in jeglicher Korrespondenz Bezug zur entsprechenden Positionsbeschreibung und willigen Sie bitte zum Schutz ihrer Daten folgender Einverständniserklärung zu:

„Hiermit willige ich ein, dass die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH meine Daten für inhaltlich zweckgebundene, und meinem Profil entsprechende, aktuelle und zukünftige Projekte und Projektinformationen speichert und nutzt. Dieses beinhaltet unter Umständen auch eine zielgerichtete und projektbezogene Weitergabe meiner personenbezogenen Daten an Mandanten der Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH. Meine Daten werden ausschließlich in diesem Zusammenhang verwendet. Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO kann ich die einmal erteilte Einwilligung gegenüber der Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH jederzeit widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr weitergeführt werden darf.“

