

Position: Leiter (F1) Schadenmanagement bei einem der größten Rechtsschutz-Versicherer

Projekt: CDSL

Ihr Kontakt: Herr Klaus Baumeister (K.Baumeister@jobfinance.de)
Telefon: 06172/4904-16 bzw. 0170/8339333
Frau Dijana Sabic (D.Sabic@jobfinance.de)
Telefon: 06172/4904-22
Frau Ulrike Bergweiler (U.Bergweiler@jobfinance.de)
Telefon: 06172/4904-10

Aktuelle Stellenangebote im Internet:

Eine Zusammenfassung aller zurzeit von uns bearbeiteten Projekte finden Sie auch im Internet auf WWW.JOBFINANCE.DE. Das Angebot gliedert sich in die Bereiche Banken, Versicherungen, Kapitalanlagegesellschaften, Leasing, Immobilien, Unternehmensberatungen, Finanzbereiche der Industrie und sonstige Finanzdienstleistungen.

Wir über uns:

Die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH ist seit über drei Jahrzehnten im Finanzdienstleistungsmarkt aktiv. Die kontinuierlich erfolgreiche Betätigung führte zur Auszeichnung als beste deutsche Personalberatung für Finanzdienstleistungen durch die englische Wirtschaftszeitschrift „The Economist“.



POSITIONSBESCHREIBUNG

CDSL

Leiter (F1) Schadenmanagement bei einem der größten Rechtsschutz-Versicherer

1. Die Aufgaben und Zuständigkeiten

Im Rahmen einer strategischen Neupositionierung wird das Management und die Prüfung und Bearbeitung von Rechtsschutz- Schadenfällen organisatorisch wieder enger an den Risikoträger angebunden. Dabei soll in Zukunft der Fokus noch stärker auf verbesserte Abläufe und optimierte Bearbeitung gelegt werden. Neben der personellen Verantwortung für fünf Teams mit ca. 70 Mitarbeitern hat der Stelleninhaber folgende weitere wesentliche Aufgaben und Zuständigkeiten:

- Zielorientierte, zeit- und situationsgerechte Führung und Förderung der unterstellten Mitarbeiter
- Laufende Analyse der Aufbau- und Ablauforganisation des eigenen Zuständigkeitsbereiches sowie permanente Optimierung der entsprechenden Arbeitsabläufe und -prozesse
- Entwicklung von strategischen Maßnahmen in der Ausrichtung der Leistungserbringung sowie im Rahmen des Schadenmanagements, z.B. durch Erweiterung von Serviceleistungen
- Sicherstellung der Einhaltung von Qualitätsstandards und einer hohen Kundenzufriedenheit
- Weiterentwicklung der Automatisierung und Digitalisierung
- Sicherstellung ordnungsgemäßer Schadenreserven in enger Abstimmung insbesondere mit den Fachbereichen Mathematik, Rechnungswesen und Controlling
- Prüfung und Freigabe von Schadenfällen von grundsätzlicher Bedeutung mit hohen Streitwerten oder hohen Zahlungen
- Kostenabwicklung einschließlich Bearbeitung von Regressen der Schadenfälle
- Bearbeitung von Beschwerden



- Betreuung und Steuerung von Dienstleistern
- Schaden-/Kosten-Planung und Controlling

2. Die Anforderungen

Gesucht wird ein unternehmerisch denkender und handelnder, analytisch, strategisch und pragmatisch veranlagter Manager, idealerweise mit juristischem Hintergrund, und nachweisbaren Erfolgen in der Schadenbearbeitung. Die Anforderungen im Detail:

- Abgeschlossenes juristisches oder wirtschaftswissenschaftliches Studium bzw. vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Fach- und Führungserfahrung in vergleichbarer Gesamt- oder Teilverantwortung im Bereich Rechtsschutz oder den Sparten Kraftfahrzeug bzw. SHU
- Ausgeprägte Führungs- und Motivationsstärke sowie Teamfähigkeit und soziale Kompetenz sowie Erfahrung mit Veränderungsprozessen
- Gute Kenntnisse von Best Practices im Schadenmanagement und Dienstleistungsmanagement
- Hohe Affinität zur IT, insbesondere zur Automatisierung und Digitalisierung
- Ausgeprägte Vertriebs-, Service- und Kundenorientierung
- Gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten, gepaart mit Kreativität und Innovationsfähigkeit
- Lösungsorientierung, Entscheidungsfreudigkeit und Flexibilität
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, Überzeugungskraft sowie Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsstärke
- Sicheres Auftreten, hohe Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und Engagement



- Absolute Zuverlässigkeit und selbständige Arbeitsweise
- Verantwortungsbewusstsein, Zielstrebigkeit und ausgeprägte Eigeninitiative

3. Das Angebot

Den an den Vorstand unmittelbar berichtenden Stelleninhaber erwarten interessante und vielfältige, herausfordernde Aufgabenstellungen und Gestaltungsmöglichkeiten. Geboten werden darüber hinaus:

- Attraktive Vergütung, in Teilen variabel
- Versicherungstypische Sozial- und Nebenleistungen

Alle Einzelheiten der Vertragsgestaltung können, fachliche und persönliche Übereinstimmung vorausgesetzt, im direkten Dialog mit dem Auftraggeber geregelt werden.

Das Angebot wendet sich an Personen jeden Geschlechts (m/w/d).

4. Ihr nächster Schritt

Sollten Sie uns auf Basis der Informationen der Positionsbeschreibung Unterlagen zur Verfügung stellen, damit wir diese innerhalb des Projektes zielgerichtet bearbeiten können, nehmen Sie bitte in jeglicher Korrespondenz Bezug zur entsprechenden Positionsbeschreibung und willigen Sie bitte zum Schutz Ihrer Daten folgender Einverständniserklärung zu:

„Hiermit willige ich ein, dass die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH meine Daten für inhaltlich zweckgebundene, und meinem Profil entsprechende, aktuelle und zukünftige Projekte und Projektinformationen speichert und nutzt. Dieses beinhaltet unter Umständen auch eine zielgerichtete und projektbezogene Weitergabe meiner personenbezogenen Daten an Mandanten der Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH. Meine Daten werden ausschließlich in diesem Zusammenhang verwendet. Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO kann ich die einmal erteilte Einwilligung gegenüber der Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH jederzeit widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr weitergeführt werden darf.“

