

Position: Führungskraft Operations (Zahlungsverkehr, Wertpapiergeschäft, Kreditgeschäft, sonstige Bankdienstleistungen) einer 100%-igen Tochter einer erfolgreichen Bank mit überaus starkem Gesellschafterhintergrund.
Standorte: Düsseldorf und Hannover

Projekt: PADX

Ihr Kontakt: Herr Peter Hannemann (p.hannemann@jobfinance.de)
Telefon: 06172/4904-32
Frau Birgit Gessner (b.gessner@jobfinance.de)
Telefon: 0177/2526106
Frau Ulrike Bergweiler (u.bergweiler@jobfinance.de)
Telefon: 06172/4904-10

Aktuelle Stellenangebote im Internet:

Eine Zusammenfassung aller zurzeit von uns bearbeiteten Projekte finden Sie auch im Internet auf WWW.JOBFINANCE.DE. Das Angebot gliedert sich in die Bereiche Banken, Versicherungen, Kapitalanlagegesellschaften, Leasing, Immobilien, Unternehmensberatungen, Finanzbereiche der Industrie und sonstige Finanzdienstleistungen.

Wir über uns:

Die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH ist seit über drei Jahrzehnten im Finanzdienstleistungsmarkt aktiv. Die kontinuierlich erfolgreiche Betätigung führte zur Auszeichnung als beste deutsche Personalberatung für Finanzdienstleistungen durch die englische Wirtschaftszeitschrift „The Economist“.



UNTERNEHMENS- UND POSITIONSBESCHREIBUNG

PADX

Führungskraft Operations (Zahlungsverkehr, Wertpapiergeschäft, Kreditgeschäft, sonstige Bankdienstleistungen) einer 100%-igen Tochter einer erfolgreichen Bank mit überaus starkem Gesellschafterhintergrund. Standorte: Düsseldorf und Hannover

1. Die Bank

Unsere Auftraggeberin ist eine ertragsstarke Universalbank mit einer erstklassigen Kernkapitalquote und einem bewährten Geschäftsmodell im Gesundheitsmarkt. Sie verfügt über ein langjährig bewährtes fokussiertes Geschäftsmodell und ein sehr gutes Risikoprofil als Fundament der Stabilität. Neben dem erfolgreichen Privatkundengeschäft, welches hauptsächlich auf bestimmte Berufsgruppen ausgerichtet ist, steht das mittelständische Firmenkundengeschäft und das institutionelle Kundengeschäft im Wachstumsfokus. Dabei wird Wert auf die ganzheitliche Betreuung gelegt. Mit einer großen vierstelligen Mitarbeiterzahl und einem zweistelligen Milliarden-Bilanzvolumen ist man in Nordrhein-Westfalen eine der großen Adressen im Markt.

2. Die Tochtergesellschaft

Die Gesellschaft ist eine 100-ige Tochter der führenden Bank im Gesundheitswesen. Durch die Bündelung verschiedener Aufgaben und der Einführung des beleglosen Zahlungsverkehrs wurden 1994 die regionalen Servicezentren gegründet. In den nachfolgenden Jahren übernahmen die regionalen Servicezentren weitere wesentliche Bankdienste, Zahlungsverkehrsaufgaben und Serviceleistungen. Vor diesem Hintergrund wurde im Jahr 2000 die Gesellschaft gegründet. Mit ihren Spezialisten deckt sie dabei das gesamte Spektrum an Bankdienstleistungen ab. Als kompetenter Bankdienstleister mit vielfältigem Leistungsangebot verhilft sie ihrem Auftraggeber zur Konzentration auf Kernkompetenzen. Mit dieser Zielsetzung übernimmt die Gesellschaft Bankdienstleistungen und die Bearbeitung komplexer Prozesse. Mit mehr als 300 Mitarbeitern an zwei Standorten ist das Unternehmen deutschlandweit tätig.



3. Die Aufgaben

Im Rahmen der Neustrukturierung der Aufbauorganisation suchen wir Führungskräfte mit Gesamtverantwortung für Teilbereiche des Operativen Geschäftes mit unmittelbarer Berichtslinie an die Geschäftsführung. Die Aufgaben im Einzelnen:

- Zielorientierte, zeit- und situationsgerechte Führung und Förderung von ca. zehn unterstellten Führungskräften mit ca. 50 Mitarbeiter, insbesondere unter Einsatz der zur Verfügung gestellten operativen Steuerungsinstrumente
- Laufende Analyse der Organisation und der Arbeitssituation im eigenen Zuständigkeitsbereiches sowie permanente Optimierung der Arbeitsabläufe vor Ort
- Mitwirkung an der Definition, Kontrolle und Weiterentwicklung des Serviceangebotes
- Ständige Beobachtung der Leistungsfaktoren Wirtschaftlichkeit und Qualität unter Effizienzgesichtspunkten im Sinne bestmöglicher Kundenorientierung
- Sicherstellung der laufenden fachlichen und methodischen Qualifizierung der Führungskräfte und Sachbearbeiter
- Vertretung der Geschäftsleitung am regionalen Standort und Ansprechpartner des örtlichen Betriebsrates
- Mitwirkung und ggf. Leitung von Projekten/Teilprojekten zur Erweiterung des Leistungsangebotes

4. Die Anforderungen

Gesucht wird eine unternehmerisch veranlagte, absolut kundenorientiert denkende und handelnde Persönlichkeit mit spezifischer Fachkompetenz im Bereich Endkundenservice, sowie eine souverän, selbständig und durchsetzungsstark agierende Führungskraft. Die Anforderungen im Detail:



- Betriebswirtschaftliches, IT oder ähnlich ausgerichtetes Studium oder solide kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise zum Bankkaufmann, möglichst ergänzt um eine spezifische Weiterbildung
- Mehrjährige Fach- und Führungserfahrung in vergleichbarer Position oder als Stellvertreter in der zweiten Ebene in einer Service-/Transaktionsgesellschaft eines Finanzdienstleistungsunternehmens, im Back Office oder in der Vertriebsunterstützung - idealerweise in der Bank oder Versicherungswirtschaft - oder einem anderen Unternehmen mit häufigen telefonischen Kundenkontakten
- Teamfähigkeit, ausgeprägte Führungs- und Motivationsstärke sowie soziale Kompetenz und idealerweise Coaching-Erfahrung sowie Erfahrung in der operativen Steuerung von Einheiten
- Fähigkeit Arbeitsprozesse zu analysieren und optimal zu organisieren bzw. zu strukturieren
- Problemlösungskompetenz und die Fähigkeit, strategische Entscheidungen zu treffen
- Sicheres Auftreten, hohe Kommunikationsfähigkeit, Überzeugungskraft sowie die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich und überzeugend darzustellen
- Flexibilität und Beharrlichkeit sowie absolute Kunden- und Qualitätsorientierung
- Zielstrebigkeit und ausgeprägte Eigeninitiative
- Hohe Belastbarkeit, Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsstärke
- Interesse an neuer Technik und Technologie sowie permanente Prüfung der Nutzungsmöglichkeiten



- Sicherheit im Umgang mit MS Office-Produkten und gängiger spezifischer Software

5. Das Angebot

Dem unmittelbar an die Geschäftsführung berichtenden Stelleninhaber bieten sich beste Gestaltungsmöglichkeiten für eine sehr interessante, selbständige Arbeitsweise verbunden mit großer Eigeninitiative. Geboten werden darüber hinaus insbesondere:

- Anforderungsgerechte, in Teilen variable Vergütung
- Gute betriebliche Altersversorgung und Sozialleistungen

Alle Einzelheiten der Vertragsgestaltung können – fachliche und persönliche Übereinstimmung vorausgesetzt – im direkten Dialog mit dem Auftraggeber geregelt werden.

Das Angebot wendet sich an Personen jeden Geschlechts (m/w/d).

6. Ihr nächster Schritt

Wir bitten um Ihre Nachricht nach Erhalt der Positionsbeschreibung, ob Sie dieses Angebot weiterverfolgen möchten, damit die weitere Vorgehensweise bzw. ein persönlicher Gesprächstermin abgestimmt werden kann. Sollten Sie uns auf Basis der Informationen der Positionsbeschreibung Unterlagen zur Verfügung stellen, damit wir diese innerhalb des Projektes zielgerichtet bearbeiten können, nehmen Sie bitte in jeglicher Korrespondenz Bezug zur entsprechenden Positionsbeschreibung und willigen Sie bitte zum Schutz ihrer Daten folgender Einverständniserklärung zu:

„Hiermit willige ich ein, dass die Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH meine Daten für inhaltlich zweckgebundene, und meinem Profil entsprechende, aktuelle und zukünftige Projekte und Projektinformationen speichert und nutzt. Dieses beinhaltet unter Umständen auch eine zielgerichtete und projektbezogene Weitergabe meiner personenbezogenen Daten an Mandanten der Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH. Meine Daten werden ausschließlich in diesem Zusammenhang verwendet. Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO kann ich

die einmal erteilte Einwilligung gegenüber der Stephan Unternehmens- und Personalberatung GmbH jederzeit widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr weitergeführt werden darf.“

